

**Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2016 году**

Организация – оператор, осуществлявшая сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций:

Автономная некоммерческая организация «Центр изучения образовательной политики».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2016 году (в соответствии с формой инструментария проведения независимой оценки качества образовательной деятельности):

1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка — детский сад «Золотой ключик»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	8,9
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	8,5
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9,3
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4,3
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	6,6
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,6

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	7,8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	6,9
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	6,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,2
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	6,3
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			131,9

2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ауринко»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной	Баллы (от 0 до 10)	9,4

	сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9,4
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4,8
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	7,4
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	6,7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	7,3
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	6,9
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	4,1
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности		

	организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			129,9

3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Берёзка» комбинированного вида		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	9,3
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,2
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	5,9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	2,7
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	5,3
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	7,6
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8,3

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	5,5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,9
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,5
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	7,4
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			127,6

4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Гномик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной	Баллы (от 0 до 10)	9,5

	сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4,7
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	7,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	7,8
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	7,5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	8,2
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности		

	организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			141,7

5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Кораблик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	9,3
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	5,2
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	6,5
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	3,3
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	5,3
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	7,1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы	6

		(от 0 до 10)	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	4,7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	5,3
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	7,5
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	6,1
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	9,8
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			116,1

6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно - эстетическому развитию детей		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Баллы (от 0 до 10)	9,2



	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,4
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9,8
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	6,4
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	6,2
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	7,5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	6,4
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	6,4
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,9
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	7,2
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,		

	касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			135,6

7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 «Сказка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	9,3
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	8,5
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9,2
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	8,3
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	6,4
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Баллы (от 0 до 10)	7,4

	обучающихся		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	5,8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	3,2
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	4
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	9,3
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	5,2
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	9,7
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	9,7
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	9,7
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			125,7

8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Костомукшского городского округа «Гимназия»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Баллы (от 0 до 10)	9,8

	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,2
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	6,6
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	3,9
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	9,7
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,4
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	9,1
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	6,9
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	6,7
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,9
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	6,6
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,		

	касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			135,8

9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Костомукшского городского округа «Лицей №1»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	9,2
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,2
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	7,9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	3,9
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	9,1
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы	9,2

		(от 0 до 10)	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	7,6
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,9
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	9,4
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	8,4
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	9,9
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	9,7
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	9,9
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			139,5

10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Костомукшского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением иностранного языка имени Я. В. Ругоева»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Баллы (от 0 до 10)	9,3

	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,4
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	7,2
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4,2
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	7,8
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	7,9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8,1
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	7,2
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	6,9
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	5,7
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,		

	касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			131,2

11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Костомукшского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №2 имени А.С. Пушкина»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	9,7
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,6
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9,1
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4,4
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	9,6
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,6



2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	6,8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	8,7
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,5
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	8,7
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			140,7

12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Костомукшского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением математики»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Баллы (от 0 до 10)	9,2

	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,5
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	7,8
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	3,8
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	6,7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	7,7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	8,8
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	9,1
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	8,8
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,		

	касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			138,4

13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вокнаволоцкая средняя общеобразовательная школа»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	6,3
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	7,8
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9,5
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	5
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	4,8
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы	4,5

		(от 0 до 10)	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	4
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	4,3
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	3
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	1,3
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			108,5

14	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа им. Г.А. Вавилова»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной	Баллы (от 0 до 10)	9,5

	сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	7,2
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4,1
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	4,6
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	2,2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	5,4
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	5,8
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	5,6
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	4,5
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	1,9
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности		

	организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	9,7
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			109,5

15	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа № 1»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	8,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	8,8
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	8,1
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	3,9
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	4,6
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	3,1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы	5,5

		(от 0 до 10)	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	4,7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,2
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	5,8
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	7,5
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	9,8
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			117,5

16	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа № 2»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной	Баллы (от 0 до 10)	9,4

	сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,5
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9,1
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	7,9
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	5,7
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	4,5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	8
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	2,6
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	1,3
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	9,8
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	9,8
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности		



	организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	8,8
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	9,4
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	9,8
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			115,6

17	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская художественная школа им. Л. Ланкинена»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	8,9
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	7,9
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	6,3
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	3,8
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	5,8
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы	5,5

		(от 0 до 10)	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	6,5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,3
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	3,6
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	0
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			105,6

18	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр внешкольной работы»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	6,9

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,3
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	7,4
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4,0
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	3,7
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	3,1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	6,6
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	8,8
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	7,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	6,1
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	6,3
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		

4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	9,9
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			119,6

19	Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Костомукшского городского округа «Центр развития образования»		
№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	9
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	7,5
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	6,9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	4
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	7,4
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	5,1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	7,7

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	5,7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	3,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	7,1
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	3,6
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Компетентность работников	Баллы (от 0 до 10)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы (от 0 до 10)	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности			117,5

#### **Рекомендация:**

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа передать на рассмотрение в Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций для подготовки рекомендаций по совершенствованию системы образования в Костомукшском городском округе.

#### **Приложения к отчету:**

1. Порядок проведения АНО ЦИОП независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций
2. Расчетные таблицы с ответами респондентов, оценками и комментариями экспертов в формате MS Excel.

Исполнительный директор АНО ЦИОП

Е.А. Титова

м.п.

**Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2016 году**  
**(общеобразовательные организации)**

Показатели	Значение показателя, баллы (от 0 до 10)					
	МБОУ КГО «СОШ №1»	МБОУ КГО «СОШ №2»	МБОУ КГО «СОШ №3»	МБОУ «Гимназия»	МБОУ «Лицей №1»	МБОУ «ВСОШ»
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>						
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	9,3	9,7	9,2	9,8	9,2	6,3
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,4	9,6	9,5	9,2	9,2	7,8
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,2	9,1	7,8	6,6	7,9	9,5
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,2	4,4	3,8	3,9	3,9	5
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,8	9,6	8,5	9,7	9,1	8
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,9	8,6	8,5	8,4	8,2	4,8

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,1	6,8	6,7	9,1	9,2	4,5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	7,2	7	7,7	6,9	7,6	4
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,5	8,7	8,8	6,7	7,9	4,3
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6,9	8,5	9,1	8,9	9,4	3
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,7	8,7	8,8	6,6	8,4	1,3
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>							
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	10	10	10	10	10	10
3.2.	Компетентность работников	10	10	10	10	9,9	10
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>							
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	10	10	10	9,7	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10	10	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	10	10	9,9	10
<b>Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности</b>		<b>131,2</b>	<b>140,7</b>	<b>138,4</b>	<b>135,8</b>	<b>139,5</b>	<b>108,5</b>
<b>ОО</b>		<b>МБОУ КГО «СОШ №1»</b>	<b>МБОУ КГО «СОШ №2»</b>	<b>МБОУ КГО «СОШ №3»</b>	<b>МБОУ «Гимназия»</b>	<b>МБОУ «Лицей №1»</b>	<b>МБОУ «ВСОШ»</b>
<b>Примечание</b>							

Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2016 году

**(организации дошкольного образования)**

	Показатели	Значение показателя, баллы (от 0 до 10)						
		МБДОУ «Золотой ключик»	МБДОУ «Ауринко»	МБДОУ «Березка»	МБДОУ «Гномик»	МБДОУ «Кораблик»	МБДОУ «Солнышко»	МБДОУ «Сказка»
<b>I.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>							
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	8,9	9,4	9,3	9,5	9,3	9,2	9,3
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,5	10	9,2	9	5,2	9,4	8,5
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,3	9,4	5,9	10	6,5	9,8	9,2
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,3	4,8	2,7	4,7	3,3	6,4	8,3
<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>							
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,6	7,4	5,3	7,5	5,3	6,2	6,4
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и	8,6	8,9	7,6	7,8	7,1	8,2	7,4



	укрепления здоровья, организации питания обучающихся							
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,8	6,7	8,3	10	6	7,5	5,8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	6,9	7,3	5,5	7,5	4,7	6,4	3,2
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6,5	5	7,9	7,5	5,3	6,4	4
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,2	6,9	8,5	10	7,5	8,9	9,3
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,3	4,1	7,4	8,2	6,1	7,2	5,2
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>								
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	10	10	10	10	10	10	9,7
3.2.	Компетентность работников	10	10	10	10	10	10	9,7
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>								
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	10	10	10	9,8	10	9,7
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10	10	10	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	10	10	10	10	10
<b>Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности</b>		<b>131,9</b>	<b>129,9</b>	<b>127,6</b>	<b>141,7</b>	<b>116,1</b>	<b>135,6</b>	<b>125,7</b>
<b>ОО</b>		<b>МБДОУ «Золотой ключик»</b>	<b>МБДОУ «Ауринко»</b>	<b>МБДОУ «Березка»</b>	<b>МБДОУ «Гномик»</b>	<b>МБДОУ «Кораблик»</b>	<b>МБДОУ «Солнышко»</b>	<b>МБДОУ «Сказка»</b>
<b>Рейтинг</b>								



Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2016 году

**(организации дополнительного образования)**

Показатели	Значение показателя, баллы (от 0 до 10)					
	МБОУ ДОД ДМШ	МБОУ ДОД «ДЮСШ №1»	МБОУ ДОД «ДЮСШ №2»	МБОУ ДОД «ДХШ»	МБОУ ДОД «ЦВР»	МАУ ДПО «ЦРО»
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>						
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	9,5	8,5	9,4	8,9	6,9	9
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9	8,8	9,5	7,9	9,3	7,5
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,2	8,1	9,1	6,3	7,4	6,9
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,1	3,9	7,9	3,8	4,0	4,0
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,6	4,6	5	5,8	3,7	7,4

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2,2	3,1	5,7	0	3,1	5,1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,4	5,5	5	5,5	6,6	7,7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,8	4,7	4,5	6,5	8,8	5,7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,6	7,2	8	7,3	7,5	3,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,5	5,8	2,6	3,6	6,1	7,1
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,9	7,5	1,3	0	6,3	3,6
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>							
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	10	10	9,8	10	10	10
3.2.	Компетентность работников	10	10	9,8	10	10	10
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>							
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,7	9,8	8,8	10	9,9	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10	9,4	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	9,8	10	10	10
<b>Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности</b>		<b>109,5</b>	<b>117,5</b>	<b>115,6</b>	<b>105,6</b>	<b>119,6</b>	<b>117,5</b>
<b>ОО</b>		<b>МБОУ ДОД ДМШ</b>	<b>МБОУ ДОД «ДИОСШ №1»</b>	<b>МБОУ ДОД «ДИОСШ №2»</b>	<b>МБОУ ДОД «ДХШ»</b>	<b>МБОУ ДОД «ЦВР»</b>	<b>МАУ ДПО «ЦРО»</b>
<b>Примечание</b>							

