

ПЛАН работы по улучшению показателей оценки качества услуг

Показатель оценки качества услуг	Мероприятия по улучшению результата	Период выполнения	Примечание
1.3. Доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на территории организации	Усилить контроль за своевременным обновлением и размещением информации на территории и в помещении учреждения	ежедневно	
2.1. Комфортность условий пребывания в организации	Обеспечить возможность оплаты услуг по безналичному расчету и картам	2018 год	
2.2. Дополнительные услуги и доступность их получения	Обустройство бесплатного детского «уголка»	2018 год	
2.3. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией (в т.ч. с помощью мобильных устройств)	Распространение зоны wi-fi в помещении учреждения для посетителей	2018 год	
2.5.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в ТС и высадки из него перед входом	Установка специальных знаков на парковке, устройство пандуса для заезда в здание	2018 год	Пандус обустроен
2.5.2. Оснащение организации спец. устройствами для доступа инвалидов	Устройство вызова персонала для открытия дверей (звонок и т.п.)	2018 год	
2.5.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории	Провести обучение персонала взаимодействию с инвалидами	2018 года	
2.5.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам	Обеспечить помещение табличками с информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; Обеспечить дублирование звуковой информации для слабослышащих посетителей	2018 год	
3.1. Соблюдение режима работы организацией культуры	Усилить контроль за соблюдением режима работы учреждения, в том	ежедневно	

	числе в выходные и праздничные дни		
3.2. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Строго соблюдать сроки предоставления услуг	ежедневно	
5.2. Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры	Улучшить качество кинопоказа - обустроить второй кинозал с новым цифровым оборудованием	Декабрь 2017-январь 2018 гг.	
5.3. Удовлетворённость качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет»	Контролировать размещение информации о деятельности учреждения на сайте и в социальных сетях, своевременно вносить изменения информации	ежедневно	
5.4. Удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Расширить ассортимент рекламных материалов к фильмам, мероприятиям, размещенных на территории и в помещении учреждения	ежедневно	

Муниципальное бюджетное учреждение
«Дом молодежи и кино»
(МБУ «ДМик»)

186930, Советская ул., д.14, Костомукша г., Республика Карелия, тел./факс (81459)75356, 70582, e-mail: kino.75@mail.ru
ОКПО 51320338, ОГРН 1021000882044, ИНН 1004007961, КПП 100401001

20 ОКТ 2017 № 915

на № _____ от _____

Администрация КГО
Ипатовой И.В.

По итогам Независимой оценки качества услуг в МБУ «Дом молодежи и кино»
проведен анализ результатов и составлен план работы по улучшению показателей оценки
качества услуг.

План работы прилагается.

Директор МБУ «ДМик»



О.В.Андропова