Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа в 2026 году

На основании распоряжения администрации Костомукшского муниципального округа от 03.03.2026 г. № 141 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа в 2026 году», на территории округа было организовано проведение независимой оценки качества условий предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры.
В соответствии со статьей 36 части 8 Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования» распоряжением администрации Костомукшского муниципального округа от 03.03.2026 г. № 142 сформирован и утвержден Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа (далее – Общественный Совет).

Основной целью деятельности Общественного Совета являются осуществление общественного контроля и предоставление гражданам и организациям информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа, а также повышение качества условий их деятельности.

Основными задачами Общественного Совета являются:

- утверждение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

- формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор), участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией Костомукшского муниципального округа с оператором;

- установление при необходимости критериев оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным действующим законодательством общим критериям);

- осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором;

- представление в органы местного самоуправления оформленных протоколом заседания или иным решением результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества условий их деятельности.

Общее число членов Общественного совета 6 человек: депутат Совета Костомукшского городского округа, руководитель Карельской автономной некоммерческой организации развития благотворительной, социальной, культурной деятельности «Прялка», представитель Костомукшской епархии, специалист по организации работы Российского движения детей и молодежи «Движение Первых», руководитель автономной некоммерческой организации «Этноцентр карельской культуры Виена (Беломорская Карелия)», руководитель татаро-башкирского общества «Фирюза».

Организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг определено ООО «Исследовательская компания «Лидер» (Решение № 1 Общественного Совета от 12.03.2026 г.) (далее – Организация – оператор).

С Организацией – оператором был заключен Муниципальный контракт № 33-26 на оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в

учреждениях культуры от 20.03.2026 г. (далее – Муниципальный контракт). Общая стоимость услуг по Муниципальному контракту составила 13 900 (Тринадцать тысяч девятьсот) рублей 00 копеек.

Распоряжением администрации Костомукшского городского округа 03.03.2026 г. № 141 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа в 2026 году» утвержден перечень учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

№ п\п	Наименование организаций культуры	Адрес
1.	Муниципальное бюджетное учреждение Костомукшского муниципального округа «Центр культурного развития «Среда»	186931, Республика Карелия, г. Костомукша, ул. Надежды, д. 5
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальный архив и Центральная библиотека Костомукшского муниципального округа»	186931, Республика Карелия, г. Костомукша, ул. Антикайнена, д. 13

Независимая оценка качества услуг организации культуры проводилась по следующим блокам показателей:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
3. Доступность помещений и прилегающей территории организации для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

На заседании Общественного совета 04.05.2026 г. утверждены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа.

Результаты систематизированы по следующим общим критериям:

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации (max – 100 баллов)	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг (max – 100 баллов)	Доступность помещений и прилегающей территории организации для инвалидов (max - 100 баллов)	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (max - 100 баллов)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (max - 100 баллов)	ИТОГО (max – 100 баллов)
МБУ КГО «ЦКР «Среда»	99,61	98,72	84,50	98,63	99,48	96,12
МБУ «МАиЦБ»	97,99	98,43	72,50	99,69	98,82	93,48

Проводился опрос об уровне удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа. Изучение общественного мнения было организованно посредством анкетирования на месте оказания услуги. В опросе приняло участие:

- МБУ КГО «ЦКР» - количество респондентов 127 чел.,

- МБУ МА и ЦБ» - количество респондентов 117 чел.

Основным недостатком, выявленным в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа является частичная недоступность для инвалидов.

Постановлением администрации Костомукшского муниципального округа от19.08.2026 г. № 656 утвержден План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа.

Администрация Костомукшского муниципального округа контролирует выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, которые были выявлены в ходе независимой оценки качества, и принятых решений. Этот процесс осуществляется с целью обеспечения качества предоставляемых услуг и исправления выявленных проблем.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа опубликованы на сайте www.bus.gov.ru, официальном сайте Костомукшского муниципального округа, сайтах учреждений.