Итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 36.1 закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», распоряжением Министерства Культуры Российской Федерации от 18.12.2020 г. № р-1681 «О методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры», в целях привлечения представителей институтов гражданского общества к решению вопросов в сфере культуры, открытости и информирования общества о состоянии и результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями

распоряжением администрации Костомукшского городского округа от 07 февраля 2023 г. № 81 сформирован и утвержден Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа. Общее число членов Общественного совета 5 человек. В состав совета входят: руководитель АНО «Прялка» (председатель совета), депутат Совета Костомукшского городского округа, руководитель театра «Родники», директор муниципального автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития образования», представитель Костомукшский епархии.

Решения по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг, определение оператора, формирование Общественного совета проводились в соответствии с Методическими рекомендациями о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры.

Распоряжением администрации Костомукшского городского округа от 27 июня 2023 года № 360 утвержден перечень учреждений культуры, в отношении которых в 2023 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг: муниципальное бюджетное учреждение Костомукшского городского округа «Центр культурного развития» (МБУ КГО «ЦКР»), муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальный архив и Центральная библиотека Костомукшского городского округа» (МБУ «МАиЦБ»).

Организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг определен Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

Проводился опрос об уровне удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа. Изучение общественного мнения было организованно следующими способом - личный опрос (анкетирование на месте оказания услуги).

Независимая оценка качества услуг организации культуры проводилась по следующим блокам показателей:

1. Открытость и доступность информации об организации;

2. Обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

3. Доступность помещений и прилегающей территории организации для инвалидов;

4. Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию;

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

На заседании Общественного совета 05.10.2023 г. утверждены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа.

Результаты систематизированы по следующим общим критериям:

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации (max – 100 баллов)	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг (max – 100 баллов)	Доступность помещений и прилегающей территории организации для инвалидов (max - 100 баллов)	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (max - 100 баллов)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (max - 100 баллов)	ИТОГО (max – 100 баллов)
МБУ «МАиЦБ»	94,8	98,1	35,4	94,9	96,9	84,02
МБУ КГО «ЦКР»	88,5	93,5	67,3	99,1	97,7	89,22

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа в установленном порядке опубликованы на сайте www.bus.gov.ru.