Итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа

В соответствии со статьей 36 части 8 Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования» распоряжением администрации Костомукшского городского округа от 22 июня 2018 года № 287 сформирован и утвержден Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа. Общее число членов Общественного совета 7 человек, из них 1 депутат Совета Костомукшского городского округа, заслуженный работник культуры Республики Карелия, руководитель НКО «Прялка», член автономной некоммерческой организации «Северия», руководитель театра «Родники», председатель молодежного совета.

Решения по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг, определение оператора, формирование Общественного совета проводились в соответствии с Методическими рекомендациями о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры.

Распоряжением администрации Костомукшского городского округа от 30 сентября 2019 года № 522 утвержден перечень учреждений культуры, в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг: муниципальное бюджетное учреждение Костомукшского городского округа «Центр культурного развития» (МБУ КГО «ЦКР», муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальный архив и Центральная библиотека Костомукшского городского округа» (МБУ «МАиЦБ»).

Организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг определен Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

Проводился опрос об уровне удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа. Изучение общественного мнения было организованно следующими способами:

а) интернет – канал (опрос получателей услуг путем заполнения в сети Интернет анкет в интерактивной форме);

б) личный опрос (анкетирование на месте оказания услуги).

Независимая оценка качества услуг организации культуры проводилась по следующим блокам показателей:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

3. Доступность помещений и прилегающей территории организации для инвалидов;

4. Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию;

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

На заседании Общественного совета 18.12.2020 г. утверждены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа.

Результаты систематизированы по следующим общим критериям:

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации (max – 100 баллов)	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг (max – 100 баллов)	Доступность помещений и прилегающей территории организации для инвалидов (max - 100 баллов)	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (max - 100 баллов)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (max - 100 баллов)	ИТОГО (max – 100 баллов)
МБУ «МАиЦБ»	73,9	100	49,4	100	99,8	84,62
МБУ КГО «ЦКР»	81,4	100	69,4	100	99,8	90,12

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа в установленном порядке опубликованы на сайте www.bus.gov.ru.