РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Администрация Костомукшского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19 августа 2026 г. № 656

г.Костомукша

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа на 2027 – 2028 гг.

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры от 14.05.2026 года № 2, в целях улучшения качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, администрация Костомукшского муниципального округа **постановляет:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа (далее – План) (Приложение №1).
2. Руководителям обеспечить реализацию мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры в соответствии с Планом.
3. Специалисту по культуре администрации Костомукшского муниципального округа обеспечить координацию и контроль деятельности муниципальных учреждений культуры по выполнению Плана.
4. Разместить Планы на официальном сайте администрации, сайтах учреждений культуры, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях https://bus.gov.ru.
5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации Костомукшского городского округа по социальным вопросам.

Глава Костомукшского муниципального округа А.Н. Дмитриев

Рассылка: дело, культура.
Исп. Ванюкова И.В., 89116608759

Прило...
к постановлению администрации
Костомукшского муниципального округа
от 19 августа 2026 г. № 656

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Костомукшского муниципального округа на 2027 – 2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное учреждение «Муниципальный архив и Центральная библиотека Костомукшского муниципального округа»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия: раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); 1. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) «Интернет».	1. Размещение формы обратной связи на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с количеством переходов от главной страницы сайта не более двух.	01.02.2027 г.	Баландина Анастасия Евгеньевна, главный библиотекарь СИДО ЦБ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом	Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом		Корхонен Ниеоли		

доступности для инвалидов: 1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. наличие сменных кресел-колясок; 3. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	доступности для инвалидов: 1. Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; 2. Приобрести сменные кресла-коляски; 3. Оборудовать входную группу пандусами или подъемными платформами	01.10.2028 г. 01.03.2027 г. 01.10.2028 г.	Ивановна, заведующая хозяйством МБУ «МА и ЦБ»		
3.2. Обеспечение не в полном объеме условий в организации доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 2. Организовать обучение сотрудников, осуществляющих обслуживание посетителей; 3. Обеспечить оказание помощи (возможность сопровождения работниками организации);	01.02.2027 г. 01.02.2027 г. 01.02.2027 г.	Новик Юлия Петровна, директор МБУ «МА и ЦБ»		
Муниципальное бюджетное учреждение Костомукшского городского округа «Центр культурного развития «Среда»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия: раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) «Интернет».	Размещение формы обратной связи на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с количеством переходов от главной страницы сайта не более двух.	2 полугодие 2027 г.	Директор МБУ КМО «ЦКР «Среда»» Хмелевская Елена Юрьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Обеспечение не в полном объеме условий	Приобретение и установка оборудования для	2 полугодие	Директор МБУ		

в организации доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	дублирования звуковой и зрительной информации	2028г.	КМО «ЦКР «Среда»» Хмелевская Елена Юрьевна		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальныхучреждениях в информационно-телекоммуникации