УТВЕРЖДАЮ
И.о. главы Костомукшского городского округа
_____ С.Н. Новгородов

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения Костомукшского городского округа
«Центр культурного развития» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в соответствие с Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» в частности опубликование копии	1полугодие 2021 года	Директор МБУ КГО «ЦКР» Хмелевская Е.Ю.		

	плана финансово-хозяйственной деятельности организации, информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; даты создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) и пр.				
2. Не в полном объеме реализованная на официальном сайте организации функция дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы», анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	2 полугодие 2021 года	Директор МБУ КГО «ЦКР» Хмелевская Е.Ю,		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение не в полном объеме условий в организации доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечение: - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличия альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	2 полугодие 2021 года	Директор МБУ КГО «ЦКР» Хмелевская Е.Ю.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"