



Управление по туризму
Республики Карелия

П Р И К А З

« 03 » июня 2018 г.

№ 32 - П

г. Петрозаводск

**О региональном этапе Всероссийского конкурса
профессионального мастерства сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

В целях содействия кадровому обеспечению сферы туризма, а также пропаганды достижений и передового опыта в индустрии туризма, повышения профессионального мастерства лиц, задействованных в туристской индустрии, государственной программы Республики Карелия «Развитие туризма в Республике Карелия» на 2016-2020 годы, утвержденной Постановлением Правительства Республики Карелия от 28.01.2016 года № 11-П, Приказом Министерства культуры Российской Федерации, Федерального агентства по туризму Российской Федерации от 27 ноября 2017 года № 570-Пр-17 "О проведении в 2018 году Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»" приказываю:

1. Утвердить Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Карелия согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Опубликовать настоящий приказ в сети «Интернет».

И.о. начальника Управления

Д.Ю. Максимов

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ РЕГИОНАЛЬНОГО
ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МАСТЕРСТВА РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА
«ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»
В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Карелия (далее - Конкурс).

1.2. Основными целями Конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма;
- повышение качества обслуживания в туристской индустрии.

1.3. Конкурс проводится по следующим номинациям:

- "Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения 2018 года";
- "Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму 2018 года»;
- "Лучший экскурсовод (гид) 2018 года»;
- "Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная) 2018 года".

1.4. Сроки проведения конкурса с 06 июля 2018 года по 10 августа 2018 года включительно:

- с 06 июля по 20 июля 2018 года (включительно) – прием и регистрация документов;
- с 20 июля по 3 августа 2018 года – рассмотрение документов;
- 10 августа 2018 года – конкурсный день.

1.5. Организатором конкурса является Управление по туризму Республики Карелия (далее – Управление), некоммерческая организация "Союз субъектов туристской индустрии Карелии".

1.6. Управление осуществляет организационно-техническое и информационное обеспечение проведения Конкурса, организационно-

техническое обеспечение деятельности конкурсной комиссии.

1.7. Информация о Конкурсе размещается на официальном сайте «Карелия официальная» - «Управление по туризму Республики Карелия».

2. Участники Конкурса

2.1. В Конкурсе могут принять участие граждане — работники организаций туристской индустрии Республики Карелия, самозанятые граждане, имеющие стаж работы по профессии не менее трех лет и не имеющие дисциплинарных взысканий (далее – участник конкурса).

2.2. Участие в конкурсе является бесплатным.

3. Организация и порядок проведения конкурса

3.1. Для организации и проведения Конкурса Управлением создается конкурсная комиссия для определения победителей регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурсная комиссия).

3.2. Конкурсная комиссия осуществляет оценку выполнения конкурсантами конкурсных заданий, определяет победителей и призеров конкурса, подводит итоги.

3.3. Члены Конкурсной комиссии осуществляют свою работу на безвозмездной основе.

3.4. В состав Конкурсной комиссии не привлекаются эксперты – представители организаций туристической индустрии, сотрудники которых принимают участие в Конкурсе. Заседание Конкурсной комиссии является правомочным, если на нем присутствуют более половины его членов.

3.5. Для участия в Конкурсе участники представляют в Управление следующие обязательные документы:

1) Заявление организации-работодателя. В заявлении указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации Конкурса (самозанятыми гражданами не предоставляется) (Приложение 1.1.).

2) Анкета участника (Приложение 1.2). Анкета предоставляется в формате Jpeg (скан-копия) и .doc, .docx (в редактируемом формате).

3) Копия личного листка по учету кадров с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4 x 6 самого участника конкурса (самозанятыми гражданами предоставляется фотография).

4) Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

5) Характеристика на участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг

номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

б) Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

3.6. Дополнительные документы (предоставляются по желанию участника Конкурса):

7) Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий.

8) Краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник, учащийся выдвигается на конкурс.

9) Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии), или посредством систем электронного файлообмена.

10) Иные документы на усмотрение заявителя.

3.4. Прием и регистрация документов, указанных в пункте 3.5. и 3.6., осуществляется в Управлении по адресу: 186005, г. Петрозаводск, площадь Ленина, д. 2. Телефон: 8 (814 2) 76-18-15, адрес электронной почты: romanova-tourism@yandex.ru.

4. Подведение итогов и награждения

4.1. Конкурс представляет собой очные соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников конкурса и выполнение ими практических заданий, а так же экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

4.2. Теоретический этап состоит из тестирования конкурсантов. В тест включается не менее 20 вопросов, связанных с профессиональной деятельностью конкурсанта. Для ответов на вопросы теста участникам Конкурса дается 15 минут. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл.

4.3. Практический этап включает в себя самопрезентацию конкурсанта. Презентация представляет собой мультимедийное сопровождение к выступлению конкурсанта перед аудиторией. Общие требования к презентации:

— презентация не должна быть меньше 10 слайдов и выполнена в программе Power Point или аналогичной программе;

— время для защиты составляет 12 минут (5-8 минут для защиты, 4 минуты для ответов на вопросы);

— первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: наименование организации, в которой работает участник Конкурса; фамилия, имя, отчество конкурсанта и его должность;

— в презентации необходимо использовать фотографии, подтверждающие профессиональную деятельность конкурсанта, фотографии с рабочего места;
— в презентации может использоваться музыкальное и текстовое сопровождение.

4.4. Практический этап Конкурса оценивается по 10-балльной системе. При подсчете баллов оценки, выставленные членами Конкурсной комиссии суммируются. Победителем в номинации признается участник, набравший большее количество баллов.

4.5. По каждой номинации Конкурса определяются победители Конкурса. Победители Конкурса награждаются дипломами.

4.6. Для победителей Конкурса в каждой номинации предусматривается одно первое место, участники и победители Конкурса получают сертификат об участии в Конкурсе и памятные призы.

4.7. Протокол о результатах проведения Конкурса и номинировании победителей Конкурса вместе с информацией и сведениями победителей направляются Управлением в Федеральное агентство по туризму Российской Федерации для участия в федеральном этапе Конкурса.

Приложение 1.1.
к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в Республике Карелия

(наименование уполномоченного органа
субъекта Российской Федерации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в Республике Карелия по номинации

Организация

(наименование юридического лица)

заявляет об участии _____
(Ф.И.О. участника конкурса)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма»,
проводимом в 2018 году, по номинации

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

Реквизиты заявителя (организация (филиал), образовательное
учреждение):

(юридический адрес)

(фактический адрес)

зарегистрирован (создан – для филиалов) « » _____ 20__ г.

(орган, зарегистрировавший юридическое лицо – заявителя)

В приложении к заявлению прилагаются документы, предусмотренные Положением по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Карелия:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых к ней документов гарантируем.

Контактные телефоны; факс; e-mail; официальный сайт:

(указать)

Руководитель организации,
(филиала)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Председатель профсоюзной
организации

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение 1.2.
к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в Республике Карелия

«___» _____ 20__ г.

АНКЕТА

участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я,

_____ (Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во
Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы
туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее —
Конкурс) по номинации _____
(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

_____ (серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма

5. Образование и специальность по диплому

_____ (высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

(индекс, адрес проживания, **личный мобильный телефон**, телефон и факс работодателя (при наличии),
рабочий и личный адреса электронной почты),

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

/ /