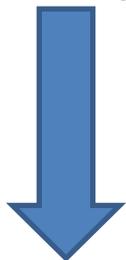


**О независимой оценке качества  
условий оказания услуг  
организациями  
в сфере образования**

# Независимая оценка образования



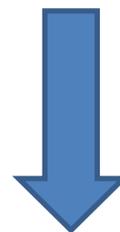
**Качество подготовки  
обучающихся**



**Региональный центр  
оценки качества  
образования; по  
инициативе  
организации**



**Качество условий  
деятельности  
образовательных  
организаций**

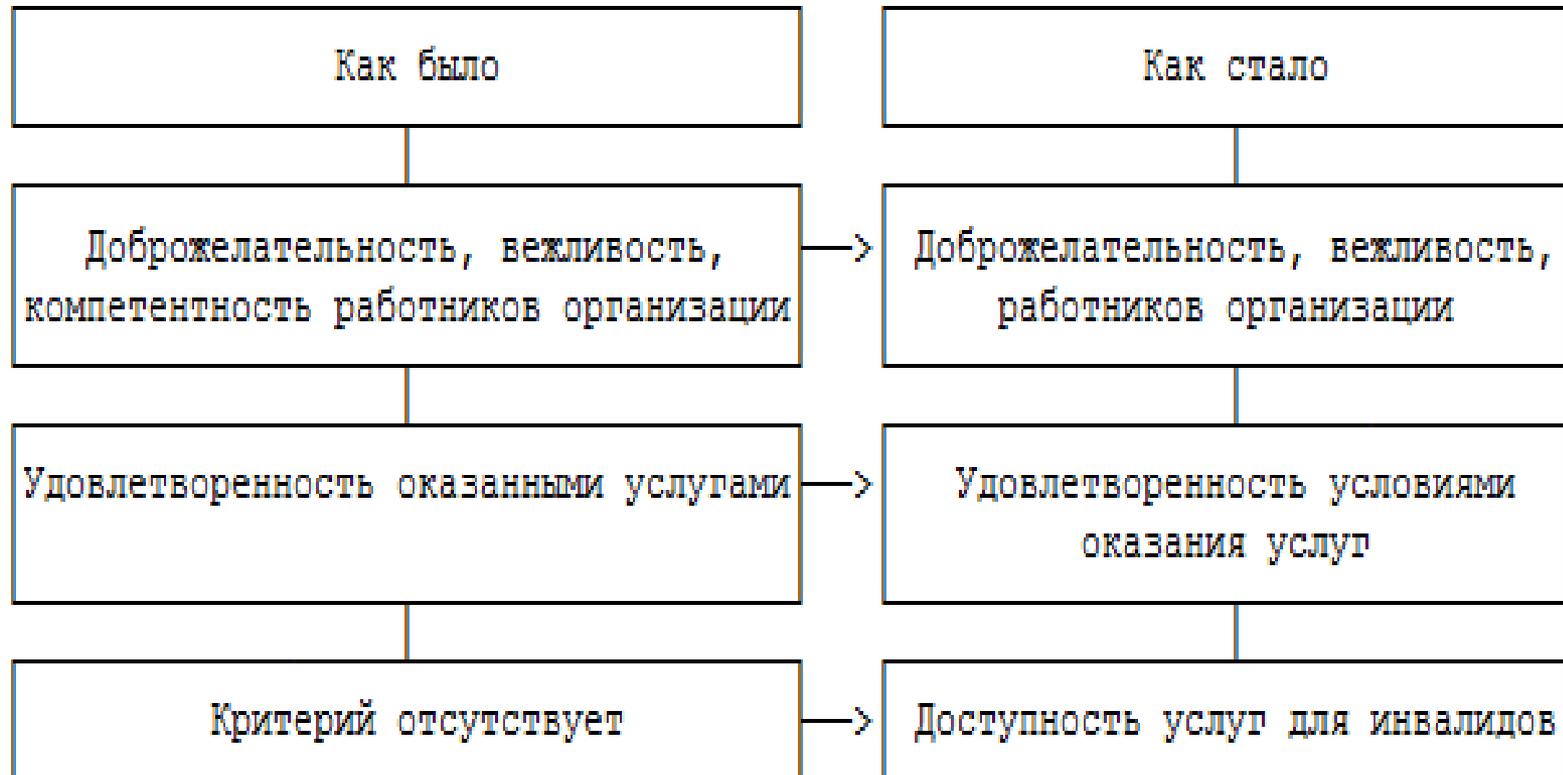


**Общественные  
советы**

# **Общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях (с изменениями)**

- открытость и доступность информации об образовательной организации
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций
- удовлетворенность условиями оказания услуг
- доступность услуг для инвалидов

## ИЗМЕНЕНИЯ:



## **ИЗМЕНЕНИЯ:**

**Органы власти станут активнее реагировать на результаты независимой оценки.** После получения такой информации от общественного совета они должны не только рассмотреть результаты и учесть их при выработке мер по совершенствованию деятельности подведомственных учреждений, но и использовать эти сведения для оценки работы руководителей учреждений.

## **ИЗМЕНЕНИЯ:**

На уровне муниципалитета необходимо назначить должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах оценки на официальном сайте bus.gov.ru, ведение мониторинга посещений гражданами этого сайта и их отзывов, а также за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах на официальном сайте.

## ИЗМЕНЕНИЯ:

### Реакция руководителей муниципальных учреждений на результаты независимой оценки обязательна. В

законопроекте говорилось, что руководители несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в соответствии с законодательством РФ. [Законом](#) N 392-ФЗ уточнено: речь здесь идет о трудовом законодательстве. В трудовых договорах с первыми лицами учреждений в число показателей эффективности работы нужно включить результаты независимой оценки качества и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

## Периодичность проведения оценки

*«9. Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится **не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.**»*

Часть 9 статьи 13

## Применение результатов независимой оценки качества

*«12. Поступившая соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями **подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.**»*

Часть 12 статьи 13



Поиск информации  
об учреждениях



Результаты  
независимой оценки



Перечни  
услуг и работ



### ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации  
о государственных (муниципальных)  
учреждениях

Версия для слабовидящих

Оставить отзыв

Выберите ваш регион

Карелия Респ

Личный кабинет

Мой профиль

## Справочник общественных советов

[Независимая система оценки качества](#) → Справочник общественных советов

Выберите интересующую сферу деятельности для получения информации о независимой оценке качества оказания услуг

**Здравоохранение** **Культура** **Образование** **Социальное обслуживание**

Уровень уполномоченного органа [Все](#) ▾

Субъект РФ [Все](#) ▾

### **Дополнительные реквизиты**

Очистить

Показать

Сортировать по [Дате публикации](#) ▾

[В обратном порядке](#) ▾

Количество результатов на странице: [10](#) ▾