



РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Администрация Костомукшского
городского округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 08 декабря 2023 г.

№ 735

г.Костомукша

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры от 05.10.2023 года № 2, в целях улучшения качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, администрация Костомукшского городского округа **постановляет:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Костомукшского городского округа (далее – План) (Приложение №1).

2. Руководителям обеспечить реализацию мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры в соответствии с Планом.

3. Специалисту по культуре администрации Костомукшского городского округа обеспечить координацию и контроль деятельности муниципальных учреждений культуры по выполнению Плана.

4. Разместить Планы на официальном сайте администрации, сайтах учреждений культуры, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru>.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации Костомукшского городского округа по социальным вопросам.

Исполняющий обязанности
главы Костомукшского городского округа

Н.Л. Король

Согласовано

Зам. по соц. вопросам

Н.Л. Король

УД

О.А. Лидич

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения Костомукшского городского округа
«Центр культурного развития» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической	Размещение формы обратной связи на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с количеством переходов от главной страницы сайта не более двух.	1 полугодие 2024	Директор МБУ КГО «ЦКР» Хмелевская Елена Юрьевна		

возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) «Интернет».					
1.2. Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Размещение информации об Учреждении на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с количеством переходов от главной страницы сайта не более двух.	2 полугодие 2024	Директор МБУ КГО «ЦКР» Хмелевская Елена Юрьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение сменных кресел-колясок	1 полугодие 2024	Директор МБУ КГО «ЦКР» Хмелевская Елена Юрьевна		
3.2. Обеспечение не в полном объеме условий в организации доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Организация необходимого обучения (инструктажа) для организации возможности сопровождения инвалидов работниками организации	1 полугодие 2024	Директор МБУ КГО «ЦКР» Хмелевская Елена Юрьевна		

<p>дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 					
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Наличие замечаний по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p>	<p>Использование новых форматов при организации культурно-массовых мероприятий.</p>	<p>2 полугодие 2024</p>	<p>Директор МБУ КГО «ЦКР» Хмелевская Елена Юрьевна</p>		
--	---	-------------------------	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"](#), федеральными законами "[О социальной защите инвалидов в Российской Федерации](#)", "[Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации](#)", "[Об образовании в Российской Федерации](#)", "[Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации](#)".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникации