

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

**Администрация Костомукшского
городского округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 30 марта 2018 г. № 126

Об утверждении Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры в Костомукшском городском округе на 2018-2020 годы

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпунктом 4.2.2. протокола совещания с руководителями органов местного самоуправления в Республике Карелия от 8 февраля 2018 года

1. Утвердить План мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры в Костомукшском городском округе на 2018-2020 годы. (Приложение №1)

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы по социальным вопросам О.А. Керезину.

3. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию

Глава Костомукшского городского округа

А.В. Бендикова

Согласовано:

И.о. начальника УД

Г.С. Кладкевич

И.о. начальник ОЮ

В.В. Трошина

План мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры в Костомукшском городском округе на 2018-2020 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
I. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг			
1.	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями.	2020 год	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Костомукшского городского округа; Администрация Костомукшского городского округа
2.	Актуализация перечня муниципальных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.	по мере необходимости	Администрация Костомукшского городского округа.
3.	Формирование дополнительных критериев оценки качества условий оказания услуг в отношении муниципальных организаций для проведения самостоятельного оценочного мониторинга.	по мере необходимости	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Костомукшского городского округа; Администрация Костомукшского городского округа
4.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг на Общественном совете Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Костомукшского городского округа, формирование предложений по повышению качества деятельности муниципальных организаций и направление предложений в администрацию Костомукшского городского округа	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Костомукшского городского округа
II. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и принятие конкретных мер по улучшению качества деятельности учреждений			
5.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуги и предложений по повышению качества деятельности муниципальных организаций, поступивших от Общественного совета по проведению	в течение месяца со дня поступления информации	Администрация Костомукшского городского округа

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
	независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Костомукшского городского округа		
6.	Разработка планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, и улучшению качества деятельности муниципальных организаций на основании предложений, поступивших от Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Костомукшского городского округа. Утверждение планов по согласованию с учредителем.	в течение месяца со дня поступления информации	Руководители муниципальных организаций культуры.
7.	Размещение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, и улучшению качества деятельности муниципальных организаций на официальных сайтах муниципальных организаций в сети Интернет и на информационных стендах.	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Руководители муниципальных организаций культуры.
8.	Контроль за исполнением планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, и улучшению качества деятельности муниципальных организаций.	постоянно	Администрация Костомукшского городского округа
9.	Включение в трудовые договоры (контракты) с руководителями муниципальных организаций культуры в показатели эффективности работы руководителей результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и выполнения плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, и улучшению качества деятельности муниципальной организации. <i>[Обязательно в соответствии с нормами Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ]</i>	2018 год	Администрация Костомукшского городского округа
10.	Организация и проведение заседаний Общественного совета по вопросам совершенствования независимой системы оценки качества условий оказания услуг.	по мере необходимости	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Костомукшского городского округа; Администрация Костомукшского городского округа
III. Совершенствование информационного сопровождения независимой оценки качества оказания услуг			
11.	Создание /модернизация раздела «Независимая система оценки качества работы муниципальных организаций культуры» на официальном сайте администрации Костомукшского городского округа	2018 год	Администрация Костомукшского городского округа
12.	Создание на официальном сайте администрации Костомукшского городского округа технической возможности выражения мнений граждан о качестве условий оказания услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	2018 год (по возможности)	Администрация Костомукшского городского округа

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
13.	Актуализация информации «Независимая система оценки качества работы муниципальных организаций культуры» на официальном сайте администрации Костомукшского городского округа.	по мере необходимости	Администрация Костомукшского городского округа
14.	Размещение и своевременная актуализация сведений на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) в разделе «Независимая система оценки качества»	Ежегодно по мере необходимости	Администрация Костомукшского городского округа
15.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).	В год проведения оценки после получения результатов	Администрация Костомукшского городского округа
16.	Размещение муниципальными организациями информации о своей деятельности: – на своих официальных сайтах в сети Интернет в соответствии с требованиями статьи 36.2. Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года №3612-1; – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года №86н; – на информационном стенде внутри учреждения.	постоянно	Руководители муниципальных организаций культуры.
17.	Обеспечение муниципальными организациями культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети Интернет.	2018 год (по возможности)	Руководители муниципальных организаций культуры.

Приложение к Плану мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры в Костомукшском городском округе на 2018-2020 годы, утвержденного распоряжением администрации Костомукшского городского округа от 30 марта 2018 г. № 126

Целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры в Костомукшском городском округе на 2018-2020 годы

	2017 (базовый год, отчет)	2018	2019	2020
Доля муниципальных организаций, расположенных на территории Костомукшского городского округа, охваченных независимой оценкой качества условий оказания услуг (процент, нарастающим итогом к 2018 году)	100	0	0	100
<i>В натуральном выражении (нарастающим итогом к 2018 году)</i>	<i>3 ед.</i>	<i>0 ед.</i>	<i>0 ед.</i>	<i>3 ед.</i>

Указаны примерные значения.

Расчет и график составляется с учетом нормы Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ о том, что оценка проводится не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации, а также в соответствии с предыдущими периодами проведения оценки.

